

株式会社ジョブサポートカスタマーハラスメントに対する方針

株式会社ジョブサポートは、お客様等（※1）に対して真摯に対応し、信頼や期待に応えることで、より高い満足を提供することを心掛けます。

一方で、お客様等からの要求や言動の中には、従業員の人格を否定する言動、暴力等従業員の尊厳を傷つけるものもあり、これらの行為は、職場環境の悪化を招く、あってはならない問題です。

わたしたちは、従業員の人権を尊重するため、このようなお客様等の要求や言動に対しては、毅然とした態度で対応し、従業員を保護します。

また、従業員がお客様等からこれらの行為を受けた際には、上長等に報告・相談することを奨励しており、報告・相談があった際には組織的に対応します。

※1「お客様等」は、厚生労働省が定めた「事業主が職場における顧客等の言動に起因する問題に関して雇用管理上講ずべき措置等についての指針」（令和8年厚生労働省告示第51号。における「顧客等」をいう。）

2026年10月1日

株式会社ジョブサポート
代表取締役 田中千恵美